

METODIKA FUNGOVANIA ZÁKAZNÍCKEHO PORTÁLU

Zákaznícky portál je určený všetkým používateľom Money S3 pre rýchle, ľahké a prehľadné prezeranie využívaných služieb, zakúpených kompletov, licencií a prehľadu aktualizácií. Používatelia môžu využiť prístup k sťahovaniu nových verzií Money S3, objednávke servisov, k zakúpeniu ďalšej Aktualizácie vrátane priameho vygenerovania zálohovej faktúry.

1. Prihlásenie do portálu

Zákaznícky portál je dostupný na stránkach <http://www.money.sk> alebo priamo na <http://clientportal.money.sk/>.

Portál ponúka dve možnosti vstupu:

1. prihlásenie pomocou licenčného čísla - nie je prístup k zobrazeným aplikáciám. Ide o prvý vstup, ktorý predchádza druhému a každému ďalšiemu prihláseniu. Prvým krokom je *Vytvorenie nového používateľského účtu*, ktorý sa vykoná v záložke *Správa účtu* (v záhlaví stránky). Na základe registrácie získa zákazník používateľské meno a heslo, ktoré slúži pre ďalšie prihlásenia, kedy je už možné pracovať so všetkými zobrazenými aplikáciami.

2. prihlásenie pomocou používateľského mena a hesla - prístup ku všetkým aplikáciám zobrazeným na zákazníckom portáli (zmena adresy, prezretie registrovaných licencií, zadanie servisu, prevzatie aktuálnej verzie Money, prehľad zakúpených licencií, atď.).

Zabudnutie hesla

Pri zabudnutí hesla možno zadať požiadavku priamo na odkaz v prihlásení *Zabudli ste heslo?*, kedy sa po vyplnení používateľského mena a následného potvrdenia tejto možnosti automaticky zašle heslo na zaregistrovaný používateľský email.

2. Záložka Prehľad (úvodná stránka)

Služi pre zobrazenie informácií o prihlásenom používateľovi.

2.1 Obchodná a dodacia adresa

- Adresy spoločnosti (obchodnú, dodaciu, prípadne aj fakturačnú) ide upravovať a meniť v *Správe účtu* v záhlaví stránky.

2.2 Register

- Počet aktívnych licencií celkom
- Nová otázka internetovej podpory – umožňuje zadať otázku na technickú podporu
- Nevybavené otázky internetovej podpory - obsahuje históriu otázok
- Nový servis – rýchla požiadavka na nový servis
- Nevybavené servisy - zadanie nového servisu, náhľad na históriu servisov

2.3 Akcie

- Žiadosť o preregistráciu licencie – umožňuje prevod licencie na iného používateľa, subjekt

2.4 Súvisiace odkazy

- Kontakty – kontakty na pobočky a partnerov CÍGLER SOFTWARE, a.s.
- Stiahnutie aktuálnej verzie Money – prístup do sekcie sa získa zadáním licenčného čísla
- Návod, rady a postupy

3. Záložka Licencie

Informuje o type a množstve zakúpených licencií vrátane informácie ku ktorému kompletu sa vzťahujú. Podrobnejšie informácie k danej licencií umožňuje *Detail*, kde je zaznamenaný dátum generovania, registrácie, expirácie licencie, uhradená služba Aktualizácie a ďalšie informácie vzťahujúce sa k licenčnému číslu.

4. Záložka Aktualizácie

Zobrazuje prehľad zakúpených aktualizácií.

5. Záložka Správa účtu

Oprávňuje používateľa meniť údaje o spoločnosti.

5.1 Používateľský účet

Údaje o používateľovi, ktorý účet zakladal. Umožňuje zmeniť heslo.

5.2 Registračné údaje

Ponúka náhľad na kontaktné údaje spoločnosti vrátane možnosti okamžitej zmeny obchodnej, dodacej alebo fakturačnej adresy.