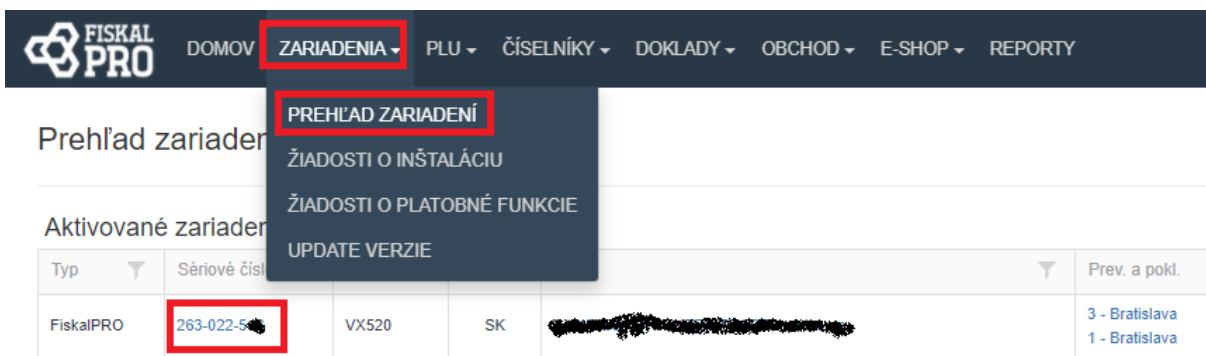


Aktualizácia autentifikačných údajov vo FiskalPro

Z dôvodu expirácie autentifikačných údajov po dvoch rokoch od ich stiahnutia z portálu Finančnej správy je nutné ich znova stiahnuť a načítať.

Postup je nasledujúci:

1. Stiahnuť XML s autentifikačnými údajmi z portálu Finančnej správy (postup nájdete [tu](#) – v bode 8 je popísaný postup stiahnutia autentifikačných údajov).
2. V zariadení FiskalPro si overíte expiráciu certifikátu cez: Menu (červená šípka) / tlačidlo 4 – EKASA / tlačidlo 4 – Certifikát. V poli Platnosť certifikátu je dátum dokedy je platný aktuálny certifikát, ak je ho platnosť sa blíži je nutné riešiť jeho výmenu.
3. Nové autentifikačné údaje nahráte cez portál FiskalPro: <https://portal.fiskalpro.eu/> , kde sa prihlásite mailom a heslo. V prípade ak ste heslo zabudli, je tam možnosť „zabudli ste heslo?“.
4. Postupujete cez Zariadenia / Prehľad zariadení, kde uvidíte Vaše FiskalPro. Ak ich máte zariadení viac, tak sa môžete riadiť napr. *Sériovým číslom* (nájdete ho na zariadení zo spodnej strany).



DOMOV **ZARIADENIA** PLU ČÍSELNÍKY DOKLADY OBCHOD E-SHOP REPORTY

PREHĽAD ZARIADENÍ

ŽIADOSTI O INŠTALÁCIU

ŽIADOSTI O PLATOBNÉ FUNKCIE

UPDATE VERZIE

Typ	Sériové číslo				Prev. a pokl.
FiskalPRO	263-022-5	VX520	SK		3 - Bratislava 1 - Bratislava

5. Kliknete priamo na vybrané sériové číslo (pozor je nutné kliknúť priamo na neho) a na novej stránke nájdete *Autentifikačné údaje* a cez *Vybrať súbor* nahráte XML stiahnuté z Finančnej správy. Do podľa *Heslo k certifikátu* zadáte heslo zadané pri sťahovaní.

Autentifikačné údaje
(formát xml)

VYBRAŤ SÚBOR

Heslo k certifikátu

heslo k certifikátu

6. Následne pokračovať v samotnom zariadení cez: Menu (červená šípka) / tlačidlo 4 – EKASA / 5 – Identifikačné údaje / potvrdiť dotlačenie hlavičky a pokračovať (zeleným tlačidlom) / prebehne reštart zariadenia (Reštart bude chvíľu trvať).
7. Následne pokračovať v samotnom zariadení cez: Menu (červená šípka) / tlačidlo 4 – EKASA / 6 – Autentifikačné údaje / potvrdiť dotlačenie hlavičky a pokračovať (zeleným tlačidlom) / prebehne reštart zariadenia (Reštart bude chvíľu trvať).
8. Posledný reštart v zariadení je potrebné vykonať cez: Menu (červená šípka) / tlačidlo 3 – Nastavenia / tlačidlo 2 – Reštart zariadenia.
9. Následne si úspešnosť celého procesu viete overiť cez Menu (červená šípka) / tlačidlo 4 – EKASA / tlačidlo 4 – Certifikát, kde v poli Platnosť certifikátu by mal byť nový dátum platnosti certifikátu.