

Informačný magazín pre zákazníkov Money

money news

JESEŇ
2018

Pýtali sme sa, čo hovoríte na Money

80 % Z VÁS MONEY MILUJE!

2

Na Slovensku
štartuje eKasa

4

Veľký prehľad noviniek
v Money S3

10

Money S3 má 80 %
spokojných používateľov

Môžete mať pohodu.



Ale lepšie je mať  **money**

Ekonomické a informačné systémy

Vážení zákazníci,

opäť sme si pre Vás po roku pripravili magazín Money News, v ktorom rekapitulujeme tie najväčšie zmeny a vylepšenia v účtovnom programe Money S3 za posledný rok. Tentokrát Vám navyše po prvýkrát prezradíme aj naše vízie. Máte sa na čo tešiť.

V tomto roku najviac ovplyvnilo podnikateľov zavedenie GDPR, robilo starosti nie len Vám, ale aj nám. Som však rád, že Money S3 Vám s touto neľahkou agendou pomohlo, keďže program bol na príchod GDPR pripravený s predstihom.

Zároveň už teraz vieme o téme, ktorá bude rezonovať v podnikateľskom prostredí na Slovensku v roku 2019. On-line eKasa nahrádza doterajší systém elektronických registračných pokladníc, na čo sa už teraz pripravujeme. Aby ste si spravili prehľad aj vy, pripravili sme pre Vás článok – aké zmeny táto legislatívna novinka prinesie.

Do Money S3 pribudlo za uplynulý rok niekoľko užitočných novinek – Pripomienkovač za Vás postráži všetky dôležité účtovné termíny, aj keď je Money vypnuté a napríklad modul S3 Automatic sám rozosiela upomienky dlžníkom. Môžete si ho vyskúšať na 30 dní úplne zadarmo, viac v magazíne.

Tá najdôležitejšia novinka je však pred Vašimi očami skrytá, prebieha na pozadí systému. V súčasnej dobe Money S3 prechádza najväčšou technologickou zmenou v svojej histórii – zásadná modernizácia úložiska dát, ktorá skokovo zrýchľuje niektoré úlohy v systéme. Technicky náročnejšie operácie, ktoré teraz zaberú aj niekoľko minút, budú po novom trvať len niekoľko sekúnd.

Na rok 2019 máme aj ďalšie veľké plány, týkajú sa napríklad zjednodušenia aktualizácie systému a ako obvykle, príde aj k vypočutiu Vašich požiadaviek a námetov, ktoré neustále posielate, a my Vám za ne ďakujeme.

Záleží nám na tom, aby ste Money S3 nepoužívali len zo zvyku, ale aby to bol systém, ktorý Vám robí radosť. Aby ste s pokojným srdcom mohli Money odporučiť aj svojim kolegom, či priateľom a vedeli, že robíte správne.

S prianím všetkého dobrého

Ing. Viktor Pieš
Výkonný riaditeľ



On-line eKasa štartuje

pravdepodobne v apríli 2019: aké zmeny prinesie

Podnikateľov čoskoro čaká novinka – on-line odosielanie bločkov na servery Finančnej správy. Prečítajte si, čo potrebujete o prechode na eKasu vedieť a ako vám s tým pomôžeme.

On-line eKasa nahrádza doterajší systém elektronických registračných pokladníc (ERP) a týka sa všetkých, ktorí už v súčasnosti majú povinnosť elektronicky evidovať svoje tržby. Od apríla musia mať on-line pokladne všetci noví podnikatelia, ktorí začínajú s podnikaním, a hneď aj s on-line evidenciou.

Čo keď nejde internet

Pred vytlačeníím bločku a odovzdaním zákazníkovi sa údaje o predaji odošlú na úrad. Systém eKasa okamžite tržbe priradí identifikátor a ten sa objaví na účtenke ako kód s niekoľkými znakmi – a nahradí doterajší ochranný znak.

Finančná správa samozrejme počíta s tým, že internet nie je všade. Ak predávate napríklad na horách alebo na iných miestach, kde nie je signál, máte 30 dní na dodatočné zaslanie tržieb do eKasy. Doklady v tom prípade tlačíte bez identifikátora.

A aj keď u vás internet funguje, pravde-

podobne sa občas nevyhnete výpadkom. Aj na tieto situácie úradníci mysleli – údaje odošlete do 48 hodín bez sankcií.

Podnikatelia dostanú prístup do eKasy

Pre mnohých podnikateľov sú zaujímavou novinkou elektronické bločky.

**On-line eKasa
nahrádza doterajší
systém elektronických
registračných pokladníc.**

Ak bude zákazník súhlasiť, môžete mu poslať elektronický blok namiesto klasického bločku do ruky a ušetríte na tlačí.

Aby ste mali prehľad, čo presne ste do systému odoslali, skontrolujte si bločky v špeciálnom rozhraní pre podnikateľov. Prístup do histórie odosielania vám pridelí finančná správa.

Ako začať s prípravami na eKasu

Štart eKasy neznamená, že vaša súčasná pokladnica patrí do starého železa. Môžete si ju totiž dať špeciálne upraviť a ďalej ju používať. Niektorí podnikatelia si však musia zaobstarať úplne novú pokladnicu, pretože tú ich už nie je možné upraviť. Preto sa najprv zamerajte na technológiu.

Aby ste mohli evidovať on-line, pripravte sa na novú registráciu pokladnice. Budete potrebovať:

- nový kód pokladnice pridelený elektronicky
- a certifikát podnikateľa.

Nezabudnite, že po spustení eKasy vám naopak ubudne:

- denná uzávierka
- alebo vedenie pokladničnej knihy.

A ešte dobrá správa pre menších pod-

nikateľov, ktorí tržby evidujú pomocou virtuálnej registračnej pokladnice (VRP): eKasa sa vás vôbec netýka.

Zistíte, do ktorej fázy patríte

Nová eKasa sa zavedie v dvoch fázach.

■ V 1. etape on-line evidujú svoje tržby noví podnikatelia. Podľa predpokladov začne 1. fáza v apríli 2019.

■ V 2. etape začnú evidovať on-line všetci podnikatelia, ktorých sa doteraz týkala povinnosť mať ERP. 2. fáza by mala štartovať od júla 2019.

Kontrolóri sledujú stav pokladne aj bloček

Kedykoľvek môže prísť kontrola a overiť, či poctivo evidujete svoje tržby. Úradníci si budú všímať, či vydávate bloček a či je na ňom identifikátor a QR kód.

Bežnou praxou budú kontrolné nákupy a taktiež prepočítavanie hotovosti v pokladnici. Tá musí sedieť s tým, čo pokladník v ten deň nablokoval. Okrem toho si kontrolóri tiež overia, či používate certifikovanú on-line pokladnicu.

K dispozícii navyše zostane aplikácia Over doklad, v ktorej si každý nakupujúci overí svoj bloček a zároveň môže nahlásiť nepoctivého podnikateľa.

Ako pripravujeme Money na eKasu

I keď sa situácia ohľadom eKasy dosť mení, sme stále v obraze. Komunikujeme s finančnou správou a upravujeme Money tak, aby bolo na eKasu načas pripravené. Zároveň vám včas ponúkneme aj pokladnice vhodné na on-line evidovanie.



Veľký prehľad noviniek a vylepšení v Money S3 za rok 2018

Používatelia s aktívnou službou Podpora a Aktualizácia dostávajú každý mesiac do svojho Money porciu legislatívnych noviniek a systémových vylepšení. Niektoré z nich reagujú priamo na vaše požiadavky, iné pre vás chystáme my. Tie najdôležitejšie novinky tohto roka prinášame v tradičnom prehľade.

Money za vás kontroluje termíny, aj keď je vypnuté

Modul S3 Automatic vás vďaka Pripomienkovaču automaticky upozorňuje na dôležité udalosti, aj keď máte Money práve zatvorené. Včas vám tak pripomenie úhradu faktúry za prenájom kancelárie alebo

termín na odovzdanie priznania k DPH.

Práca s bankovými dokladmi je ešte rýchlejšia

Tohtoročné verzie Money majú upravené jadro, takže sú pri práci s bankovými dokladmi rýchlejšie než kedykoľvek

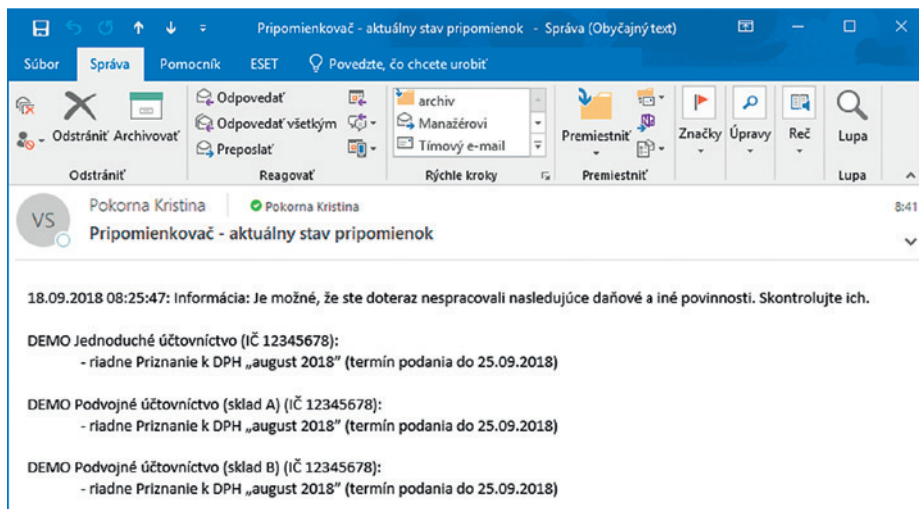
predtým. Vyššiu rýchlosť najviac pocítite, keď je v programe prihlásených viac používateľov na jednej sieti.

Jednoduchšie účtovanie zálohových faktúr v jednoduchom účtovníctve

Tým, ktorí vedú jednoduché účtovníctvo sme zjednodušili účtovanie zálohových faktúr. Systém pri prijatí úhrady zálohovej faktúry rozpočíta základ a daň, a neskôr odpočíta príslušnú sumu z vyúčtovacej faktúry. Zaúčtovanie tejto vyúčtovacej faktúry teraz vznikne automaticky, bez nutnosti ďalších krokov.

Kontrola existencie zálohovej faktúry pri vybavení objednávky

Pri vytvorení faktúry z objednávky program kontroluje, či existuje k objednávke uhradená zálohová faktúra a ak áno, tak odpočet zálohy spraví automaticky. Kontrola funguje aj opačne, ak vyúčtujete zálohovú faktúru, ktorá



Upozornenie na blížiace sa povinnosti e-mailom

Generovanie dokladu pre priznanie k DPH

Generovať Závazok Späť Pomoc Zaučtovanie dokladov Nastavenie

Základné operácie

Tu máte možnosť nastaviť generovanie záväzku alebo pohľadávky pre zaučtovanie odvodu dane / nadmerného odpočtu, resp vratky dane.

Suma a druh generovaného dokladu závisí na zvolenom spôsobe výpočtu:

- pri výpočte podľa súm daňovej povinnosti predchádzajúcich priznaní v zdaňovacom období sa bude vychádzať z aktuálnej daňovej povinnosti a typu posledného priznania v zdaňovacom období
- pri výpočte podľa súm daňovej povinnosti predchádzajúcich priznaní v zdaňovacom období sa bude vychádzať z aktuálnej daňovej povinnosti
- pri kladom výsledku sa bude na takto vypočítanú sumu dokladu generovať záväzok, pri zápornom výsledku sa bude generovať pohľadávka
- pri vložení sumy do rozúčtovacích položiek nie je možné voľiť spôsob výpočtu a vždy sa vychádza z aktuálnej daňovej povinnosti

Vypočítanú sumu vložiť:

Spôsob výpočtu:

Generovaný doklad

Väzba na podanie:	Riadne priznanie k DPH za marec 2018
Aktuálna daňová povinnosť:	61,30 €
Druh dokladu:	Závazok
Suma dokladu:	61,30 €

Nastavenie generovania záväzku k DPH

vznikla z objednávky, tak automaticky dôjde k jej vybaveniu.

Závazkové doklady sa generujú automaticky

Keď v Money S3 pripravíte a uložíte priznanie k DPH, systém vám na základe údajov z tohto priznania automaticky pripraví príslušný záväzkový doklad. Vy potom iba potvrdíte zaučtovanie dokladu, prípadne podľa potreby upravíte nastavenie zaučtovania.

Automatické rozosielanie upomienok dlžníkom

Každý, kto má modul Money S3 Automatic, môže využívať automatické rozosielanie

e-mailových upomienok dlžníkom. Sami si navolíte, komu, ako často a v ktorú hodinu má systém upomienku odoslať, rovnako ako upravíte text upomienky (viac v článku na strane 11).

Systém rešpektuje požiadavky GDPR

GDPR je jednoznačne najväčšou legis-

Nastavenie prístupových práv

OK Späť Pomoc Filter agendy Exporty zo zoznamov Elektronický podpis Pečiatka

Základné operácie

Všeobecné Ďalšie nastavenia Priznania

Názov konfigurácie:

☒ Prihlasovať sa menom Money S3

Uživatelské meno: Sila hesla: Vynútiť menu hesla každých: dní

☒ Potvrdenie hesla: Uložiť heslo na koniec platnosti hesla: dní pred vypršaním

☒ Prihlasovať sa menom používateľa (vždy)

Prihlasovacie menu používateľa (vždy):

Nastavte si silu hesla v Prístupových právach

latívnou novinkou roku 2018. Money S3 umožňuje nastavenie a vynútenie silnejších prístupových hesiel pre používateľa alebo previazanie účtu Money s účtom pre prihlásenie do Windows. Postupne sme zapracovali aj rozšírenú históriu akcií v zoznamoch s osobnými údajmi, možnosť zákazu hromadných exportov pre vybraných používateľov alebo anonymizáciu dát.

Možnosť nastavenia fakturačnej adresy

V nastavení firmy si k obchodnému menu a adrese prevádzky môžete pridať aj fakturačnú adresu. Ocenia to najmä firmy, ktorým účtovníctvo vedie externá účtovná kancelária so sídlom na odlišnej adrese.

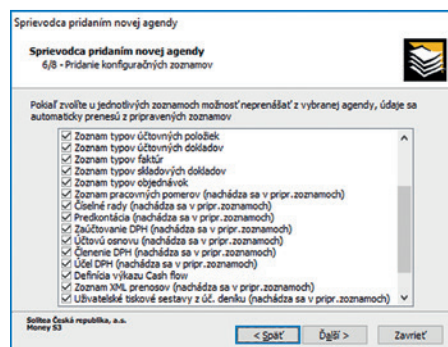
Pohodlnejšia práca na viacerých monitoroch

Ak s Money pracujete na počítači s viacerými monitormi, môžete si v nastavení používateľskej konfigurácie zvoliť, ktoré okná sa majú otvárať na ktorom monitore. Money si nastavenie pamätá a nabudúce vám okná otvorí práve na monitore, na ktorom vám to najviac vyhovuje.

Rýchlejšie zakladanie účtovných agend

Pri zakladaní novej účtovnej agendy môžete zo vzorovej (master) agendy rýchlo prevziať používateľskú konfiguráciu, nastavenie účtovného roka aj nastavenie

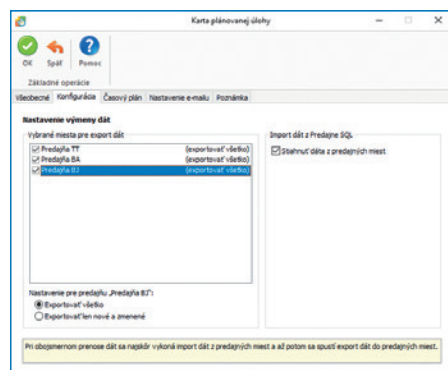
bankových účtov a pokladníc. Novinku ocenia najmä účtovné kancelárie, ktoré sa starajú o účtovníctvo niekoľkým desiatkam ďalších firiem a často zakladajú nové agendy.



Všetky základné zoznamy prevezmete z „master“ agendy

Jednoduchá výmena údajov s Predajňou SQL

Používate pokladničný systém Predajňa SQL? Výmena dát medzi Predajňou SQL a Money je jednoduchšia. Synchronizáciu zásob s Predajňou



Nová úloha Money S3 Automatic

a import predajov či dodacích listov spustíte priamo z Money S3. Naraz obslúžite všetky predajne. S modulom Money S3 Automatic môžete výmenu dát úplne automatizovať. Nastavte si frekvenciu sťahovania predajov hoci aj každých 5 minút, v Money tak budete mať aktuálny prehľad predaja počas celého obchodného dňa.

Fakturácia v režime prenesenia daňovej povinnosti

Ak patríte k firmám, ktoré obchodujú s poľnohospodárskymi plodinami, polovýrobnkami zo železa, mobilnými telefonmi alebo poskytujete stavebné služby je možné, že sa na vás vzťahuje povinnosť fakturovať svojim slovenským odberateľom bez dane v režime prenesenia daňovej povinnosti. Fakturáciu v tomto režime sme pre vás zjednodušili – Money kontroluje

správne nastavenie ceny a sadzby DPH pri položkách v režime prenesenia a upozorní vás na chybu. Automaticky sa tlačia povinné texty a rozpis základov a DPH položiek v režime prenesenia, je oddelený od položiek v bežnom režime.

Efektívnejšie spracovanie miezd

Ďalšie užitočné funkcie sme pridávali do modulu Miezd a personalistiky počas celého roka. Aby ste mali istotu, že pre výpočet mzdy sa použijú aktuálne mzdové konštanty, Money kontroluje, či je založené správne mzdové obdobie a dopĺňa aktuálnu sumu daňového bonusu. Pri zadaní neprítomností, automaticky rozdelí chorobu na dni preplácané zamestnávateľom a dni, za ktoré patrí zamestnancovi nemocenská dávka od Sociálnej poisťovne. Aby bola práca so mzdami, čo najefektívnejšia, pripravili sme pre vás nové tlačové zostavy, ako je Prehľad vyplácaných náhrad príjmu, či Potvrdenie o vykonávaných zrážkach.

Pozývame Vás na bezplatné prezentácie noviniek Money S3

Už v novembri 2018, v kinách v:

BRATISLAVE 6. 11. 2018

ŽILINE 7. 11. 2018

KOŠICIACH 8. 11. 2018

Viac informácií a registrácia na:
money.sk/prezentacie-novinek



Faktúra v režime tuzemského prenesenia daňovej povinnosti

Dozviete sa ako prví:

novinky, ktoré v Money S3 pripravujeme

Obvykle novinky v Money S3 oznamujeme až po ich vydaní, tentokrát urobíme výnimku. Ako prví zákazníci na Slovensku máte možnosť nahliadnuť za dvere vývojového oddelenia a dozvedieť sa, aké vylepšenia pre vás pripravujeme.

Zavedieme používateľské polia

Money si prispôsobíte ešte viac vašim potrebám. Ak vám chýba na doklade dôležitý údaj, pridáte si ho ako používateľské pole. S používateľskými poľami bude možné pracovať naprieč celým Money alebo len v jednom zozname podľa vášho výberu. Vytlačíte ich v zostavách, zobrazíte v zozname dokladov a pokojne prenesiete aj na e-shop.

Pridáme možnosť nastavenia viacerých prevádzkarní

Vylepšenia sa dočká Adresár, v ktorom pribudne možnosť priradiť jednej firme viac adries prevádzkarní. Vďaka tomu sa váš Adresár prehľadný a zjednoduší sa vám vystavovanie dokladov, či príprava prehľadov výkonnosti jednotlivých prevádzkarní.

Ukončíme každodenné sťahovanie bankových výpisov

České aj slovenské banky na základe

európskej smernice PSD2 prechádzajú na otvorené bankovníctvo. Tým sprístupnia napríklad kurzové lístky, platobné transakcie alebo príkazy k úhrade systémom tretích strán – a vy získate možnosť prepojiť si Money so svojou bankou a sledovať v ňom napríklad platobné transakcie v reálnom čase.

Money S3
si od budúceho roka
stiahnete a nainštalujete
na pár kliknutí.

Rozšírime prepojenie s iDokladom

Kombinácia Money S3 + iDoklad bude v budúcom roku ešte efektívnejšia ako doteraz. Pripravujeme pre vás totiž užšie prepojenie medzi oboma systémami, napríklad aby ste mohli obojsmerne prenášať vybrané údaje zo svojho účtovníctva.

Ešte viac zvýšime rýchlosť systému

Koncom roka 2018 začneme presúvať systémové tabuľky do nového databázového systému SQLite. Tým zvýšime rýchlosť spracovania dokladov a ďalších dôležitých funkcií Money S3. Najviac bude zrýchlenie viditeľné pri práci po sieti.

Zjednodušíme vám aktualizáciu systému

Opravné a aktualizčné balíčky pre Money S3 si od budúceho roka stiahnete a nainštalujete na pár kliknutí. Tieto balíčky nebudú prevádzať dáta do novej štruktúry, takže prechod na novú verziu bude rýchlejší.

Veríme, že vám novinky zjednodušia prácu a zefektívnia podnikanie. Nezabudnite na to, že novinky sú prístupné iba používateľom s aktivovanou službou Podpora a aktualizácia 2019.

Novinka: importujte údaje

zo všetkých pokladní do Money S3 naraz

Používate Money S3 a zároveň maloobchodný softvér Predajňa SQL? Pripravili sme pre vás vylepšenie, ktoré vám denne ušetrí desiatky minút času. Novú funkciu máte v Money S3 v rámci služby Podpora a aktualizácia zadarmo.

Či už potrebujete na predajné miesta exportovať údaje alebo z nich importovať

predajky či dodacie listy, nemusíte si už otvárať manažérsku časť Predajne SQL.

Všetko rýchlo vyriešite priamo z Money S3.

Na karte Sklad v sekcii Správa skladu pribudla ikonka Predajňa SQL. Stačí na ňu kliknúť, zvoliť si import alebo export a za moment máte hotovo. Týmto spôsobom môžete komunikovať so všetkými svojimi pokladňami zároveň.

Importy každých 10 minút

Potrebujete mať priebežný prehľad o tom, koľko sa predalo? S modulom S3 Automatic prepojenie medzi Predajňou SQL a Money S3 zautomatizujete. Stačí si len nastaviť, ako často chcete v sklade čerstvé dáta. Informácie sa vám môžu aktualizovať napríklad dvakrát denne, raz za hodinu alebo aj každých desať minút. Vy budete vďaka tomu neustále v obraze a včas doobjednáte ďalší tovar.

Rovnako tak si nastavíte aj automatické exporty, keď potrebujete do pokladní

Export dát do Predajne SQL

Export dát do Predajne SQL

strana 1/1 - Nastavenie exportu



Vybrané predajné miesta pre export dát

☒ Predajňa BA	(exportovať všetko)
☒ Predajňa TT	(exportovať všetko)
☒ Predajňa BJ	(exportovať všetko)

Nastavenie pre predajňu „Predajňa BJ“:

☒ Exportovať všetko

☐ Exportovať len nové a zmenené - dátum a čas posl. exportu:

Solitea Česká republika, a.s.
Money S3

Info

< Späť

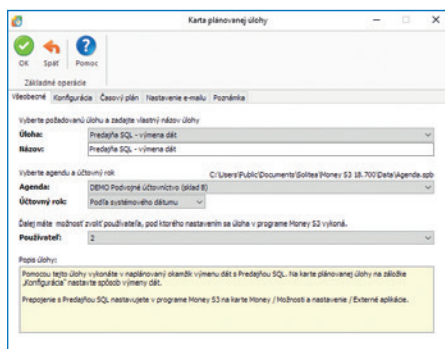
Dokončiť

Zavrieť

[Export dát do predajne](#)

poslať nové dáta. A ak práve upravíte ceny a nechcete čakať, až kým sa prednastavený export spustí, pretože potrebujete aktualizáciu ihneď, jednoducho spustíte prenos manuálne.

S modulom S3 Automatic si tiež môžete nastaviť e-mailové notifikácie na jednotlivé exporty a importy, prípadne notifikácie obmedziť len na prípady, kedy nastane nejaká chyba.



Karta plánovanej úlohy

Ako novú funkciu začať využívať?

Otvorte si účtovný program a prejdite na kartu Money. Kliknite na Možnosti a nastavenia a potom na Externé aplikácie. Otvorí sa vám okno, v ktorom si pridáte a nastavíte prepojenie s Predajňou SQL. Tento krok je nutný len pri prvom použití vylepšenej komunikácie.

Potom prejdite na záložku Sklad a v sekcii Správa skladu nájdete ikonku Predajňa SQL. Kliknite na ňu a v ponuke uvidíte tri možnosti: export, import a Predajňa SQL – Manažér. Ak zvolíte tretí variant, priamo z Money sa dostanete do svojho maloobchodného softvéru, kde upravíte, aké informácie potrebujete prenášať.

Alebo si vyberte export, či import. Pár kliknutiami svoj výber potvrdíte a potom sa už zahájí komunikácia so

všetkými zvolenými pokladničnými miestami zároveň.

Upozornenie:
na využitie novej funkcie
v Money S3 je potrebná aj
verzia Predajne SQL
minimálne 3.2.3.

S nastavením vám pomôžeme

Ak chcete mať 100 % istotu, že máte prepojenie správne nastavené alebo potrebujete nainštalovať novú verziu Predajne SQL, objednajte si individuálny servis cez servis@money.sk alebo na tel. č. +421 249 212 323. Konzultant sa k vášmu počítaču vzdialene pripojí a všetko zariadi.



 **predajňa SQL**

SYSTÉM PRE RIADENIE PREDAJA A SLEDOVANIE ZÁSOB

Samostatne alebo
k ľubovoľnému Money

 www.money.sk/pos

 pos@money.sk

 +421 249 212 323

Money S3 má 80 % veľmi spokojných používateľov

Tento rok sme na jar uskutočnili prieskum Net Promoter score (NPS), ktorého cieľom bolo zistiť, ako sú používatelia spokojní s Money S3. Hodnotenie NPS sa určuje na základe škály. Zákazníkov sme sa pýtali: „Odporučili by ste priateľom, či známym program Money S3?“ a následne hlasovali na stupnici od 0 po 10.

Ako v prieskume obstálo Money S3?

80 % z Vás je s Money S3 veľmi spokojných v rozmedzí od 8 až po 10 bodov, čo je výsledok, ktorý si veľmi vážime.

V dotazníku ste nás mali možnosť ohodnotiť aj slovné. Najčastejšie ste Money S3 chválili za:

- 1. **Prehľadnosť a jednoduchosť**
- 2. **Rýchlu zákaznícku podporu**
- 3. **Včasné aktualizácie a zapracovávanie legislatívnych zmien**

Vypočuli sme si aj vaše kritické ohlasy a práve tie nám **pomáhajú Money S3 neustále zlepšovať**. Sme radi za každú spätnú väzbu od vás. Veľká časť nových funkcií sa v Money objaví práve vďaka nej.

Ďakujeme všetkým, ktorí dotazník vyplnili. Spätnú väzbu budeme zbierať aj naďalej, aby sa vám v Money S3 aj naďalej pohodlne pracovalo.

Eva H., účtovníčka

„Pracujem s Money S3 už 12 rokov a som s ním veľmi spokojná. Sledujem postupné etapy programu a vidím neustále prispôsobovanie sa potrebám zákazníkov a legislatívnym zmenám, a preto viem, že Money sa vyvíja a je živým a aktívnym programom. Môžem ho len odporučiť.“

Marián B., podnikateľ

„Oceňujem dobrú komunikáciu a vysvetlenie na hotline, kde sa vždy dovoláme. V prípade, ak si nevieme dať rady, tak sa pripoja cez vzdialenú plochu a pomôžu nám. Sme spokojní s včasnou aktualizáciou softvéru, v súbehu s platnými novelami. Program, je veľmi prehľadný a jednoduchý.“



Ak sa dlžníkom pripomeniete,

šanca úhrady je oveľa vyššia – návod ako na to

Čo si budeme nahovárať – nehradiť faktúry je slovenský folklór. Časť dokladov ide na vrub zabudlivosti, čo je ten lepší prípad. Vo väčšine prípadov, však odberatelia buď nechcú alebo nemôžu zaplatiť. Nech už je dôvod neuhradenia dokladu akýkoľvek, tak šancu, že peniaze čoskoro uvidíte významne zvýšite, ak sa budete dlžníkom pravidelne pripomínať.

Upomienka od DEMO Podvojný účtovníctvo (sklad B) – úhrada faktúry číslo 11800005 – Správa (HTML)

Odoslať správu
 Späť
 Uložiť a zavrieť (ako koncept)
 Pomoc
 Adresár
 Pridať prílohu
 Vyňať

Základné operácie Adresár Zoznam príloh

Všeobecné Odložiť odoslanie

Odosielateľ: Uctovník Soltea <uctovnik@soltea.sk>

Komu:

Kópia:

Skrýť:

Predmet:

Druhá upomienka

Dodávateľ: DEMO Podvojný účtovníctvo (sklad B) Plynárenská 7/C 82109 Bratislava	Odberateľ: KANCEL a.s. Jahodová 12 08001 Prešov 1 Slovensko
---	--

Počet tolerovaných dní po dátume splatnosti: 0

Zoznam neuhradených dokladov vystavených v €:

Doklad	Var. symbol	Dat. splatnosti	Dat. vystavenia	Dni po splatnosti	Celková cena	Zostáva preplatiť	Popis dokladu
11800005		12.01.2018	05.01.2018	247	86,72	86,72	Predaj služieb
Cena celkom:					86,72	86,72	

Pošlite upomienku priamo z Money

Aj Vaše Money S3 obsahuje funkciu Kontrola úhrad / Upomienky (v záložke Účtovníctvo resp. Financie), vďaka ktorej viete odosielať upomienky priamo z programu. Ku každému dokladu **viete vytvoriť až tri úrovne upomienok** a pre každú úroveň si viete definovať vlastné nadpisy a texty – môžete teda začať Upozornením a postupne pritvrdzovať.

Jednotlivé upomienky si viete vytlačiť a poslať poštou. **Efektívnejšie je však, využiť možnosť odoslania prostredníctvom e-mailu** (nebudete na dlžníka predsa mňať ešte aj poštovné). Text upomienky sa môže priložiť ako príloha, alebo sa môže vložiť ako HTML text do tela e-mailu. Samozrejmosťou je, že sa k e-mailu priloží neuhradený doklad a ak Vám nevyhovujú naše sprievodné texty, viete si jednoducho

vytvoriť vlastné šablóny sprievodných textov k e-mailom.

A načo to robiť ručne?

Ak máte neuhradených dokladov len zopár, tak Vám posielanie upomienok nezaberie veľa času a ani nie je problém, jednotlivu si ustriehnuť nové faktúry po splatnosti.

Ak však pracujete s desiatkami či stovkami faktúr, tak množstvo neuhradených dokladov rapídne stúpne a robiť to ručne po jednom už nie je také efektívne. Práve vtedy Vám pomôže **modul S3 Automatic**, ktorý okrem iných úloh, ktoré je možné automatizovať, umožňuje aj automatické posielanie upomienok. Stačí si len vytvoriť novú úlohu, kde

nastavíte v záložke Všeobecné, pre ktorú agendu sa má vykonávať a v záložke Časový plán, v akých intervaloch (napr. úloha sa spustí každý pracovný deň ráno o 8:00). A nakoniec v záložke Konfigurácia nastavíte kedy má S3 Automatic pre túto úlohu upomienku vytvoriť – napr. hneď po splatnosti, ale len ak je ostávajúca úhrada vyššia ako 1 €.

Karta úlohy S3 Automaticu pre posielanie upomienok

TIP na záver

Nie vždy je vhodné upomínať každého. Dlhoročný partner, ktorý zabudne uhradiť jednu faktúru by sa mohol uraziť a dlhoročne budovaný obchodný vzťah by sa mohol narušiť.

Preto je možné v adresári firiem (Obchod / Adresár) pre jednotlivé adresy určiť, ktorým adresám sa upomienky automaticky generovať nebudú (na Karte adresára v záložke Účtovníctvo checkom Odosielať upomienky pomocou S3 Automatic).



Už ste si nechali zapnúť modul **S3 AUTOMATIC** na skúšku?



Kontaktujte naše obchodné oddelenie
a vyskúšajte modul nezáväzne na

30 DNÍ ZADARMO



+421 249 212 323



obchod@money.sk

Vylepšite si svoje Money S3

ďalšími užitočnými funkciami

Prispôbte si Money S3 presne podľa Vašich potrieb. Pomocou modulov ho kedykoľvek môžete jednoducho rozšíriť a uľahčiť si tak napríklad správu e-shopu, prípravu daňového priznania alebo mzdovú agendu. Môžete tak efektívne reagovať na rast Vašej firmy.

S3 Automatic

Denne ušetríte až desiatky minút vďaka modulu S3 Automatic, ktorý zautomatizuje neustále opakujúce sa procesy vo Vašej firme. Nemusíte myslieť na odoslanie upomienok, sťahovanie kurzového lístka, či údržbu systému a máte tak pod kontrolou napríklad aj výmenu dát s iDokladom, či e-shopom. Modul S3 Automatic za Vás vykoná 11 procesov a to všetko bez toho, že by ste spustili Money S3.

E-shop konektor

Vďaka modulu E-shop konektor jednoducho prepojíte svoj e-shop s účtovným programom. Ľahko tak prenesiete tovar aj s fotografiami a cenami z Money S3 do e-shopu. A naopak objednávky a faktúry modul rovno pošle do Vášho účtovného programu. Stačí len nastaviť prepojenie s Vaším e-shopom.

Import dokladov z Excelu

Pomocou modulu Import dokladov jednoducho prenesiete vystavené a prijaté faktúry, zálohové faktúry, dobropisy, skladové zásoby vrátane počiatkovej príjemky a taktiež ostatné pohľadávky a záväzky z excelovskej tabuľky do Money S3. Namiesto vypĺňania, či kopírovania jednotlivých položiek pri precho-
de na Money S3 všetko naimportujete z jediného súboru.

**Denne ušetríte
až desiatky minút vďaka
modulu S3 Automatic.**

Kniha jázd a cestovné náhrady

Modul Kniha jázd a cestovné náhrady ocenia všetci náročnejší používatelia Money S3, ktorým nestačí bezplatný modul Kniha jázd. Kniha jázd a cestovné

náhrady Vám totiž lepšie vyrieši napríklad plánovanie ciest. Navyše dokáže automaticky pripraviť knihu jázd podľa zadáných parametrov, čo Vám ušetrí čas a aj nervy.

Kasa Professional

Zrýchlite a zjednodušte si maloobchodný predaj. Kasa Professional Vám pomôže s predajom priamo v pokladni. Pracuje ako online klient na dátach vytvorených v Money S3. Vďaka tomu sú v nej vždy aktuálne údaje. Navyše ich môžete ovládať pomocou klávesnice alebo dotykovej obrazovky.

Periodická a hromadná fakturácia

Vďaka modulu Periodická fakturácia nemusíte stále opakovane pripravovať rovnaké faktúry. Stačí nastaviť vzor, frekvenciu a interval zasielania. Ako vzor pritom môžete využiť aj staršie doklady. Pomocou modulu tak jednoducho vyrie-

šité faktúry napríklad za nájom, internet, či energie.

Skladové analýzy

Získajte dáta, ktoré Vám pomôžu zefektívniť podnikanie. Modul Skladové analýzy Vám dá informácie o nákupoch, predajoch a zisku. Ľahko tak napríklad zistíte, kedy sa aký tovar predáva najlepšie a kedy len zaberá miesto v sklade. Môžete tomu prispôsobiť svoje obchodovanie a zefektívniť ho.

Účtovné analýzy

Modul Účtovné analýzy spoľahlivo zefektívni prácu Vašich účtovníkov. Mesačne im ušetrí až tri dni práce, vďaka výrazne rýchlejšiemu čisteniu salda. Navyše Vám dá komplexný pohľad na súhrnné (agregované) účtovné dáta, s ktorými získate lepší prehľad o ekonomických tokoch vo Vašej firme.

**Prepojte Money S3
s pokladničným systémom,
či akoukoľvek aplikáciou
potrebnou pre hladký
chod Vášho podnikania.**

XML DE Profi

Prepojte Money S3 s pokladničným systémom, či akoukoľvek aplikáciou

potrebnou pre hladký chod Vášho podnikania. Modul XML DE Profi prevedie Vaše dáta do formátu XML, vďaka čomu jednoducho prenesiete firemné dáta medzi rôznymi programami bez nutnosti zložitého programovania. Popri dopredu pripravených exportoch, môžete v module vytvárať aj svoje vlastné exporty a prepojiť tak Money S3 s externými aplikáciami naplno.



Účtovná centrála / Účtovný klient

Jednoduché a rýchle preposielanie dokladov od klienta priamo účtovníkovi. Bez zbytočného prepisovania, pri ktorom hrozia chyby. To prinášajú moduly Účtovná centrála a Účtovný klient, s ktorými pošlete doklady aj napr. prostredníctvom e-mailu. A nezáleží na tom, či vediete jednoduché alebo podvojné účtovníctvo.

Servis a opravy

Riadiť záručný a pozáručný servis, či reklamácie a dodávateľské opravy dá poriadne zabrať. Zabudnite na papierovú

**Modul Účtovné analýzy
spoľahlivo zefektívni
prácu Vašich účtovníkov.
Mesačne im ušetrí
až tri dni práce.**

evidenciu s modulom Servis a opravy, máte evidenciu tohto všetkého priamo v Money S3. Veľmi rýchlo a ľahko získate prehľad vo všetkých činnostiach spojených so servisom a opravami, tiež s ich históriou, či vyúčtovaním. Prispôbi sa akémukoľvek odvetviu – od riešenia reklamácií v e-shopoch, cez servis bielej techniky až po opravu automobilov.

Čo ďalej?

Viac informácií získate:

- Telefonicky:
+421 249 212 323
- E-mailom:
obchod@money.sk
- Online:
**money.sk/money-s3/
vlastnosti-systemu**

Vďaka Money S4 môže Český veľkoobchod s.r.o. rýchlo expandovať

Práca s viacerými IČ DPH, rýchle prepojenie s e-shopom, evidencia tovaru v niekoľkých jazykových mutáciách alebo automatizácia procesov – spoločnosť Český veľkoobchod s.r.o., prevádzkovateľ e-shopu digital24.sk, po rokoch s Money S3 vyžadovala funkcie, ktoré jej súčasný systém už nemohol ponúknuť. Vyriešil to prechod na robustnejšie Money S4.

O spoločnosti

Spoločnosť Český veľkoobchod s.r.o. sa zaoberá predajom širokého sortimentu produktov v oblasti foto techniky, elektroniky a domácich spotrebičov. Od roku 2011 si drží silnú obchodnú pozíciu na celoeurópskom trhu a prostredníctvom svojich e-shopov Digital24 a DIGIEXPERT ponúka svoje produkty aj koncovým zákazníkom.

Firma kladie veľký dôraz na bezpečné nakupovanie. Z tohto dôvodu prešla náročnou certifikáciou niekoľkých významných organizácií – napríklad Ecomm, Europe Trustmark, APEK, SzEK.org Ecommerce Europe alebo trustedshops.de. Ich obchodné podmienky následne pomohli spísať ľudia z časopisu dTest.

Výsledky týchto aktivít sa odrážajú v zákazníckej spokojnosti. Napríklad e-shop Digital24.cz má na najväčšom českom porovnávači produktov Heureka.cz dlhodobu 100 % hodnotenie a vlastní prestížny Zlatý certifikát Overené zákazníkmi.



ČESKÝ VEĽKOOBCHOD .CZ
CZECH WHOLESALE .EU

Kľúčová požiadavka: viac IČ DPH a jazykových mutácií

Spoločnosť Český veľkoobchod roky používala Money S3. Keď však chcela **rozšíriť svoje podnikanie do zahraničia**, čoskoro si uvedomila, že existujúce riešenie už nebude stačiť.

„V súvislosti s predajom v cudzine sme potrebovali pracovať s viacerými IČ DPH a viesť svoje katalógy produktov v cudzom jazyku. Money S3 nám dovtedy vyhovovalo, ale na tieto požiadavky už bolo krátke“, hovorí Vítězslav Dužík.



Vďaka dobrým skúsenostiam s Money S3 aj vzťahom so Soliteou sa majiteľ rozhodol v roku 2016 **prejsť na Money S4**.

Riešenie: 100 % uspokojenie požiadaviek klienta

Spoločnosť navyše vďaka Money S4 automatizovala rad procesov. Prácu jej uľahčilo napríklad automatické priradenie faktúry zákazníkovi v príslušnej jazykovej mutácii a následné odoslanie e-mailom alebo priame napojenie e-shopu na skladový systém.

„Vystavovanie faktúr a všeobecne práca s dokladmi pre zahraničie je vďaka Money S4 rovnako jednoduchá, ako pri práci s českými dokladmi. A to nám ušetrilo veľa práce“, dodáva Vítězslav Dužík.

Automatizáciou procesov a napojením na e-shop spoločnosť ušetrila čas svojim obchodníkom, predajcom aj účtovníčke. Znížila sa chybovosť pri odbavovaní zákazníkov a skrátil sa priemerný čas na vybavenie objednávky.

Spoločnosť získala systém, ktorý jej nebráni v raste, ale naopak, pomáha jej rásť ďalej.

Navyše spoločnosť získala systém, ktorý jej nebráni v raste, ale naopak, pomáha jej rásť ďalej.

Prechod na Money S4

V rovnakej situácii ako Český veľkoobchod ste dnes možno aj vy. Začali ste s Money S3, ale tým, ako vaša firma rastie, prestáva systém stačiť. Zavolajte kedykoľvek na naše obchodné oddelenie +421 249 212 323 a preberte s nami možnosť prechodu na Money S4. Možno zistíte, že veľa vecí, ktoré vás trápia, dokáže Money S4 vyriešiť.

„Money S4 nám úplne vyhovuje. Môžeme si tu nastaviť vlastné používateľské stĺpce a následne do nich vložiť všetky dáta z cudzojazyčných e-shopov ako sú názov, popis, rozšírený popis alebo obsah balenia bez toho, aby sme museli ohýbať naše procesy podľa vlastností systému. Prechod bol navyše relatívne jednoduchý, pretože sme predtým mali Money S3“, hovorí Vítězslav Dužík.

Firma používa moduly:

- E-shop konektor,
- Medzinárodná DPH,
- Sklady plus.

Výsledok: expanzia do celej Európy

S príspevom Money S4 firme Český veľkoobchod nič nebránilo v expanzii do zahraničia.

Z menšej českej firmy sa stala **nadnárodná spoločnosť**, ktorá úspešne obchoduje na Slovensku, v Maďarsku, Poľsku, Rumunsku, Bulharsku, Rakúsku a aj v Nemecku. A ďalšie krajiny budú pribúdať.

Vďaka komplexnému a efektívnemu prepojeniu Money S4 s e-shopom, automatizácii odosielania faktúr zákazníkom, napojeniu na skladový systém, ako aj väčšiemu prehľadu v zahranič-

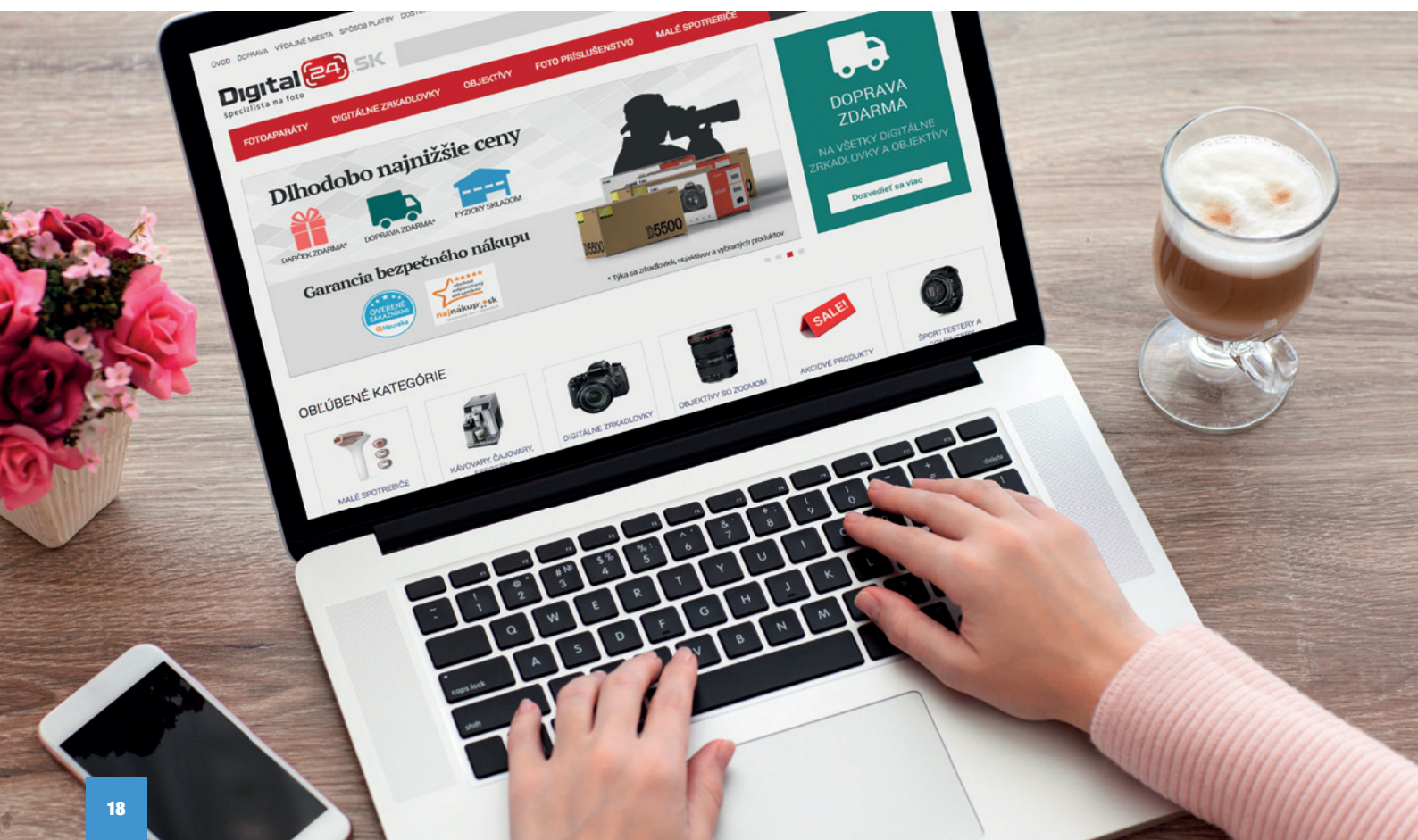
ných IČ DPH, všetkú prácu zvláda stále rovnaký počet ľudí.

Záver: škoda, že sme Money S4 nemali hneď

*„Keby som mal uplynulé mesiace spätne zhodnotiť, tak ma mrzí len jedna vec – že sme Money S4 nemali hneď od začiatku. **Ušetrili by sme čas aj peniaze**, ktoré sme museli investovať pri prechode na nový systém.“*

Keby som mal uplynulé mesiace spätne zhodnotiť, tak ma mrzí len jedna vec – že sme Money S4 nemali hneď od začiatku.

*Na druhú stranu je to asi logické, firma potrebuje čas, aby mohla k takémuto riešeniu dozrieť. Money S4 každopádne **odporúčam**, u nás 100 % splnilo očakávania“, uzatvára Vítězslav Dužík.*



Na Money S3 nikdy nie ste sami

Kto sa veľa pýta, veľa sa dozvie. Stáva sa, že s Money S3 potrebujete sem tam pomôcť. A práve v takýchto situáciách je vám k dispozícii naša zákaznícka podpora so skúsenými konzultantmi, ktorú môžete využívať aj v nasledujúcom roku, vďaka úhrade služby Podpora a aktualizácia 2019.



Vybavíme tisíce hovorov ročne

Za uplynulý rok sme na zákazníckej linke vybavili **11 500 hovorov**, odpovedali na viac ako **1 250 písomných otázok** zadávaných prostredníctvom Zákazníckeho portálu a poskytli sme **800 individuálnych konzultácií** a školení. Vybavené e-maily radšej ani nepočítame.

Telefonická technická podpora

+421 249 212 345

Internetová technická podpora

clientportal.money.sk



Pre nových zamestnancov usporadúvame individuálne školenia

Príbudli Vám noví zamestnanci a potrebujete ich zaškoliť? Prípadne sa vy chcete zdokonaľiť v niektorej z oblastí Money S3? Žiaden problém. Individuálne školenia u vás alebo u nás vo firme, a školenia na našich učebniach sú tu pre Vás.

Individuálne školenia u Vás vo firme

Individuálne školenia u nás vo firme

Objednávky na: +421 249 212 323 alebo servis@money.sk
Termíny a okruhy školení: www.money.sk/money-s3/skolenia



Pre náročnejších máme individuálnu servisnú podporu

Ak vám bežná podpora nestačí a máte záujem o užšiu spoluprácu, ponúkame vám možnosť uzatvoriť Servisnú zmluvu. Vďaka tejto službe a užšej spolupráci s vami, sa vieme viac zamerať na to, čo je pre vás naozaj dôležité. V rámci Servisnej zmluvy vám poskytneme **služby vášho osobného certifikovaného konzultanta**, pre individuálne a prioritné riešenie vašich otázok, a aj nadštandardných situácií.

Nadštandardná podpora

Osobný konzultant

Pohotovosť mimo pracovnú dobu

Objednávky na: +421 249 212 323 alebo servis@money.sk

Zákazníci dostávali na začiatku licencie na „kuse železa”,

spomína Andrea Fašková

V práci si sadá k telefónu už skoro 20 rokov a za ten čas vygenerovala vyše 58 a pol tisíce licencií Money S3. Meno Andrea Fašková pozná asi každý používateľ Money na Slovensku – denne jej volá aj 40 zákazníkov a ešte viac ľudí píše. Prečítajte si, ako spomína na prvé licencie Money, v čom spočíva umenie telefonického komunikácie a prečo nejazdí na dovolenku za exotikou.

Keď Andrei pred viac ako 20 rokmi skončila materská dovolenka a deti išli do škôlky, premýšľala, do čoho sa pustiť. „Pracovala som asi rok a pol v malých potravinách. Potom som sa pripojila do slovenskej pobočky firmy Martina Cíglara,” popisuje.

Pôvodne sídlili v Galante, pracovali tam piati a denne museli pešo zdolávať 5 poschodí, pretože v budove nebol výťah. „Každé ráno nás na faxe čakali objednávky. Zákazníci od nás vtedy

dostávali licenciu na hardwarovom kľúči – to bol v podstate kus železa, ktorý dali do LPT portu medzi počítač a tlačiareň,” popisuje Andrea.

Potom sa firma trikrát sťahovala a prvé kancelárie v Bratislave mali v tzv. unimobunkách. „Pred 15 rokmi to bolo úplne normálne. Mali sme vymaľované a položené koberce, takže priestory vyzerali pekne,” hovorí Andrea.

Ako sa naučiť telefonovať s klientmi? Jedine praxou

Z pôvodnej päťčlennej zostavy ostala až do súčasnosti iba Andrea a jeden kolega. Celý čas sa ako obchodná konzultantka Money S3 venuje predaju, obchodným ponukám a telefonovaniu so

zákazníkmi. Popritom zvláda aj stovku e-mailových otázok denne a live chat. „Vďaka dvadsaťročnej praxi viem komu-nikovať so zákazníkmi omnoho lepšie a klienti už vedia, že všetko, čo riešia, sa zväčša vyriešiť dá,” hovorí.

Nikdy sa nesnažím volajúceho zbaviť. I keď mu nič nepredám, trpezlivo sa mu venujem.

Úspech komunikácie s klientmi podľa nej spočíva v počúvaní. „Nikdy sa nesnažím volajúceho zbaviť. I keď mu nič nepredám, trpezlivo sa mu venujem. Najlepšie je, keď mi zavolá nahneváný zákazník a po pol hodine je to úplne iný človek – ďakuje mi a praje pekný

Každé ráno nás na faxe čakali objednávky. Zákazníci od nás vtedy dostávali licenciu na hardwarovom kľúči.

deň,” popisuje Andrea. Zároveň však pripúšťa, že sa v minulosti neubránila ani plaču. „Teraz, si občas musím vyjsť von telefonovať predýchať,” hovorí s rukou na hrudi.

Štvorhodinové dochádzanie každý deň

Príjemná atmosféra, pohodoví kolegovia a sebaistota pri práci – aj to sú dôvody, vďaka ktorým sa Andrei oplatí denne dochádzať do práce. „Niekedy sú to tri hodiny, niekedy päť. Zvyčajne idem vlakom z Galanty do Trnavy a potom autom s kolegom. Záleží na situácii na diaľnici a či idú vlaky tak, ako majú,” hovorí Andrea a zároveň dodáva, že je to zabíjak. „Za mesiac precestujem asi štyri dni a to je naozaj veľa. Ale svedčí to o tom, že ma moja práca baví.”

Veľký vplyv má jej dochádzanie i na rodinu. „Deti mali sedem rokov, keď som začala dochádzať do Bratislavy. Úlohy museli písať sami a dnes som na ne pyšná, pretože z nich vyrástli samostatní ľudia s dobrým zamestnaním,” vraví Andrea.

Dovolenka iba bez dlhého cestovania

Napriek tomu, že každý deň trávi v dopravných prostriedkoch veľa času, cestovanie sa jej nesprotivilo. Ale na dovolenku jazdí maximálne tri hodiny autom. „Ďalej by ma nikto nedostal. Chodím po Slovensku, napríklad do Terchovej, do Čiech alebo aj do

Maďarska k Balatonu. Desaťhodinové cestovanie, po návrate pranie kufrov špinavej bielizne a potom rýchlo do práce – to pre mňa nie je.”

Okrem toho rada varí a pečie. „Zvyčajne robím minútky a jednoduché rýchle recepty. Ale nebolo to tak vždy,” uzatvára Andrea.



Andrea Fašková, obchodný konzultant

Zavolajte nám: +421 249 212 323

obchod@money.sk

Bratislava

Plynárenská 7/C

tel.: +421 249 212 323

Prešov

Kúpeľná 3

tel.: +421 517 732 908

Praha

Rubeška 215/1

tel.: +420 244 001 288

Brno

Drobného 555/49

tel.: +420 549 522 511

Liberec

1. máje 25

tel.: +420 485 131 058