

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY VYKONÁVANIA SERVISU ELEKTRONICKÝCH REGISTRAČNÝCH POKLADNÍC

- **1.** Spoločnosť Solitea Slovensko, a.s. ako servisná organizácia, je oprávnená poskytovať opravu a údržbu elektronických registračných pokladníc a je zapísaná v registri servisných organizácií pod číslom 402.
- **2.** Servis elektronických registračných pokladníc poskytujeme odberateľom - podnikateľom na území SR, ktorý majú vo výlučnom vlastníctve elektronickú registračnú pokladnicu v zmysle ustanovenia § 2 písm. a) a § 4 zákona.
- **3.** Záručným a pozáručným servisom elektronických registračných pokladníc je:
  - a. odstraňovanie porúch a iných nedostatkov,
  - b. servis technických, elektronických a softwarových súčastí,
  - c. inštalácia prídavných zariadení a častí,
  - d. výmena poškodenej plomby alebo doplnenie chýbajúcej plomby.
- **4.** Elektronickou registračnou pokladnicou je:
  - a. elektronické registračné zariadenie vybavené prevádzkovou pamäťou, vstavaným registračným programom, fiškálnou pamäťou, zobrazovacím zariadením pre zákazníka, hodinami, klávesnicou a tlačiarňou, ktoré tvoria jeden funkčný celok,
  - b. počítač s vlastným registračným programom a so samostatnou fiškálnou tlačiarňou,
  - c. samostatná fiškálna tlačiareň ako samostatné elektronické registračné zariadenie.
- **5.** Servis elektronických registračných pokladníc poskytujeme na základe objednávok odberateľa, uskutočnených prostredníctvom odovzdania chybnéj elektronickej registračnej pokladnice v mieste prevádzky servisnej organizácie alebo prostredníctvom nahlásenia poruchy odberateľom spoločne s prevzatím chybnéj elektronickej registračnej pokladnice v mieste jeho prevádzky servisnou organizáciou. O tejto skutočnosti sa vyhotoví záznam o odovzdaní a prevzatí chybnéj elektronickej registračnej pokladnice.
- **6.** Pokiaľ nebude dohodnuté inak bude servis vykonaný v lehote 48 hodín od začatia jeho výkonu.
- **7.** Po vykonaní servisu bude odberateľovi predvedená funkčnosť elektronickej registračnej pokladnice a bude vyhotovený záznam o preskúšaní elektronickej registračnej pokladnice, pri vrátení opravenej elektronickej registračnej pokladnice odberateľovi.
- **8.** Odberateľ sa zaväzuje uhradiť cenu servisu v zmysle poskytnutých činností a použitých vecí uvedených v platnom cenníku v hotovosti.

- **9.** Platný cenník tovarov, vecí a služieb, je umiestnený na voľne prístupnom mieste v priestoroch servisnej organizácie a zároveň je umiestnený na internetovej stránke <http://www.money.sk/pos/>.
- **10.** O skutočnostiach servisu vykonáme záznam do knihy elektronickej registračnej pokladnice vedenej odberateľom s uvedením dátumu ich zistenia a záznam potvrdíme odtlačkom pečiatky, a podpisom zodpovednej osoby, ktorá záznam vykonala.
- **11.** Odberateľ počas jeho výkonu servisu potrebnú súčinnosť (sprístupnenie prevádzky, informovanie personálu, prerušenie predaja na nevyhnutnú dobu a pod.) a zároveň sa zaväzuje zabezpečiť všetky náležitosti a opatrenia nevyhnutné pre vykonávanie servisu registračných pokladníc.